

Политика по обеспечению беспристрастности
ЦОС СДС «ГОСТАккредитация»
П 01.02.2024

Понимая важность беспристрастности при проведении работ по признанию компетентности испытательных лабораторий (центров), высшее руководство Центрального органа Системы СДС «ГОСТАккредитация» устанавливает следующие основные механизмы обеспечения и поддержания беспристрастности:

- принятие решений при проведении работ по признанию компетентности, основываясь исключительно на объективных доказательствах (фактах);
- не допущение конфликта интересов и гарантия объективности своих действий при проведении работ по признанию компетентности;
- требование от работников сообщать о ситуациях, которые могут вовлечь работников и/или ЦОС в конфликт интересов, и использование данной информации для предотвращения угроз и обеспечения беспристрастности при проведении работ по признанию компетентности;
- обязательство выступать в качестве независимого органа по признанию компетентности испытательных лабораторий (центров), являющегося третьей стороной для производителей (поставщиков) продукции и их потребителей, а также исключить из своей деятельности возможность административного, коммерческого, финансового и иного давления, которые могли бы повлиять на объективность работ по признанию компетентности;
- недопущение предвзятости при выполнении работ по признанию компетентности;
- наличие идентифицированного перечня рисков нарушения беспристрастности и готовность незамедлительно предпринимать ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения и поддержания беспристрастности;
- наличие в своем составе постоянно действующего Комитета по беспристрастности.

Беспристрастность ЦОС СДС «ГОСТАккредитация» есть фактическое и воспринимаемое наличие объективности у каждого работника. То есть, конфликты интересов работников ЦОС СДС «ГОСТАккредитация» и заявителей (участников Системы) отсутствуют или решаются без негативного влияния на деятельность ЦОС.

Отсутствие беспристрастности при проведении работ по признанию компетентности может привести к некорректным или ошибочным результатам работ.

Для ЦОС СДС «ГОСТАккредитация» беспристрастность – это:

- объективное, без косвенного влияния выполнение работ по признанию компетентности;
- независимость ОС в целом, а также отдельных работников, от какой-либо другой организации или лица, оказывающих влияние на деятельность и результат работ по признанию компетентности;
- принятие ответственности и обязательств, связанных с выполнением действий по признанию компетентности и принятием решений при проведении работ по признанию компетентности.

Все работники ЦОС при проведении работ по признанию компетентности обязуются:

- быть объективными;
- не допускать конфликт интересов;
- обеспечивать независимость, постоянно повышая степень доверия к организации.

Высшее руководство ЦОС СДС «ГОСТАккредитация» осознает важность беспристрастности и гарантирует, что при проведении работ по признанию компетентности будут обеспечены в полной мере следующие принципы:

- объективность;
- независимость;
- нейтральность;
- способность обеспечить одинаковое качество обслуживания заказчиков;
- восприимчивость к фактам и мнениям;
- равное отношение к партнерам;
- непредубежденность;
- баланс интересов;
- свобода от конфликтов интересов;
- свобода от косвенного влияния;
- отсутствие предвзятости.

Высшее руководство ЦОС СДС «ГОСТАккредитация» требует строгого соблюдения всех выше указанных принципов от каждого работника. Предпринимаются всевозможные меры по устранению возникающих рисков, ставящих беспристрастность под угрозу.

Строго пресекаются возникновение косвенных угроз для беспристрастности, в частности таких как:

- личная выгода;
- самопроверка;
- заступничество;
- чрезмерная фамильярность;
- устрашение;
- соперничество.

Ответственность за соблюдение принципов беспристрастности полностью лежит на руководителе ЦОС СДС «ГОСТАккредитация».

В связи с этим приняты следующие меры по устранению коммерческого, финансового или иного давления на работников ЦОС, занимающихся признанием компетентности:

- все работники получают фиксированную заработную плату, не зависящую от количества заказчиков и объема работ;
- в ЦОС установлен 8-ми часовой рабочий день, не зависящий от требований заявителей/участников системы по ускорению проведения процедуры признания компетентности;
- структура ЦОС построена по иерархии должностей, что снижает риски, связанные с соперничеством работников;
- в ЦОС поддерживается здоровая морально-психологическая атмосфера, в том числе за счет установленных руководством дополнительных перерывов;
- анализируются и управляются риски для беспристрастности, связанные с возможным возникновением отношений между работниками ЦОС и заявителем/участником системы.

Руководитель ЦОС
СДС «ГОСТАккредитация»



А.Д. Пендюрин