**Политика в области качества Центрального органа Системы**

**«ГОСТАккредитация»**

**П 01.01.2024**

Стратегическим направлением деятельности Центрального органа Системы (далее – ЦОС) «ГОСТАккредитация» является достижение и сохранение лидирующего положения в проведении работ по признанию компетентности (аккредитации) органов по оценке соответствия (испытательных лабораторий (центров)).

Главной целью деятельности Системы «ГОСТАккредитация» является:

– обеспечение высокого уровня организации и проведения работ по признанию компетентности, гарантирующего правильность принятия решений о признании компетентности испытательных лабораторий (центров) на основании достоверной информации, получаемой в процессе выполнения работ.

– постоянное соответствие требованиям ILAC и APAC.

Достижение этих целей обеспечивается решением следующих задач:

* неукоснительно выполнять требования ISO/IEC 17011:2018 и ISO/IEC 17025:2017, директив и нормативных документов ILAC и APAC;
* обеспечивать и поддерживать высокое качество работ: достоверность, объективность и точность результатов признания компетентности, сроки выполнения;
* привлекать квалифицированных экспертов и специалистов и постоянно повышать их уровень компетентности;
* совершенствовать техническую оснащенность ЦОС.

Решение этих задач обеспечивается:

* созданием организационной структуры ЦОС с разделением ответственности, прав и обязанностей;
* вовлечением каждого работника ЦОС в процесс обеспечения качества и созданием морально-психологического климата в ЦОС и условий к мотивации качественного труда;
* созданием для всех заявителей равных прав и условий, исключающих дискриминацию при признании компетентности;
* обеспечением конфиденциальности информации, получаемой в ходе проведения работ по признанию компетентности;
* отказом от участия в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность ЦОС;
* постоянным совершенствованием системы менеджмента ЦОС и актуализацией базы НД;
* сотрудничество с международными организациями для обеспечения международного признания результатов признания компетентности.

Руководство Системы «ГОСТАккредитация» обязуется:

* реализовывать настоящую политику в области качества и не принимать никаких решений и действий, противоречащих ей;
* поддерживать в рабочем состоянии описанную в руководстве по качеству систему менеджмента и содействовать постоянному улучшению ее результативности;
* соблюдать необходимый профессиональный уровень персонала;
* применять системы управления рисками и возможностями, связанными с деятельностью по признанию компетентности, а также выполнять действия в отношении таких рисков и возможностей;
* обеспечивать долгосрочные отношения с заказчиками.

Руководство Системы «ГОСТАккредитация» берет на себя обязательство по ознакомлению сотрудников с документацией системы менеджмента и осуществлению контроля над выполнением их требований.

Все сотрудники ЦОС обязуются ознакомиться с документацией системы менеджмента и руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой.

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель ЦОС «ГОСТАккредитация» | А.Д. Пендюрин |
|  |  |