



УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «ДСААиПС»
и руководителем ЦОС.
Введено в действие Приказом
«01» декабря 2020г. № Р/04-20

**ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И ПОДДЕРЖАНИЮ
БЕСПРИСТРАСТНОСТИ
ЦЕНТРАЛЬНОГО ОРГАНА СИСТЕМЫ СДС «ГОСТАккредитация»
П 01.02.2020**

Понимая важность беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия (аккредитации) испытательных лабораторий, высшее руководство Центрального органа Системы СДС «ГОСТАккредитация» устанавливает следующие основные механизмы обеспечения и поддержания беспристрастности:

- принятие решений при проведении работ по подтверждению соответствия (аккредитации), основываясь исключительно на объективных доказательствах (фактах);

- не допущение конфликта интересов и гарантия объективности своих действий при проведении работ по подтверждению соответствия (аккредитации);

- требование от работников сообщать о ситуациях, которые могут вовлечь работников и/или ЦОС в конфликт интересов, и использование данной информации для предотвращения угроз и обеспечения беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия (аккредитации);

- обязательство выступать в качестве независимого органа по подтверждению соответствия (аккредитации) испытательных лабораторий, являющегося третьей стороной для производителей (поставщиков) продукции и их потребителей, а также исключить из своей деятельности возможность административного, коммерческого, финансового и иного давления, которые могли бы повлиять на объективность работ по подтверждению соответствия (аккредитации);

- недопущение предвзятости при выполнении работ по подтверждению соответствия (аккредитации);

- наличие идентифицированного перечня рисков нарушения беспристрастности и готовность незамедлительно предпринимать ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения и поддержания беспристрастности;

- наличие в своем составе постоянно действующего Комитета по беспристрастности.

Беспристрастность ЦОС СДС «ГОСТАккредитация» есть фактическое и воспринимаемое наличие объективности у каждого работника. То есть, конфликты интересов работников ЦОС СДС «ГОСТАккредитация» и заявителей (участников Системы) отсутствуют или решаются без негативного влияния на деятельность ЦОС.

Отсутствие беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия (аккредитации) может привести к некорректным или ошибочным результатам работ.

Для ЦОС СДС «ГОСТАккредитация» беспристрастность – это:

- объективное, без косвенного влияния выполнение работ по аккредитации;
- независимость ОС в целом, а также отдельных работников, от какой-либо другой организации или лица, оказывающих влияние на деятельность и результат работ по аккредитации;
- принятие ответственности и обязательств, связанных с выполнением действий по подтверждению соответствия и принятием решений при проведении работ по аккредитации.

Все работники ЦОС при проведении работ по подтверждению соответствия (аккредитации), обязуются:

- быть объективными;
- не допускать конфликт интересов;
- обеспечивать независимость, постоянно повышая степень доверия к организации.

Высшее руководство ЦОС СДС «ГОСТАккредитация» осознает важность беспристрастности и гарантирует, что при проведении работ по подтверждению соответствия будут обеспечены в полной мере следующие принципы:

- объективность;
- независимость;
- нейтральность;
- способность обеспечить одинаковое качество обслуживания заказчиков;

- восприимчивость к фактам и мнениям;
- равное отношение к партнерам;
- непредубежденность;
- баланс интересов;
- свобода от конфликтов интересов;
- свобода от косвенного влияния;
- отсутствие предвзятости.

Высшее руководство ЦОС СДС «ГОСТАккредитация» требует строгого соблюдения всех выше указанных принципов от каждого работника. Предпринимаются всевозможные меры по устранению возникающих рисков, ставящих беспристрастность под угрозу.

Строго пресекаются возникновение косвенных угроз для беспристрастности, в частности таких как:

- личная выгода;
- самопроверка;
- заступничество;
- чрезмерная фамильярность;
- устрашение;
- соперничество.

Ответственность за соблюдение принципов беспристрастности полностью лежит на руководителе ЦОС СДС «ГОСТАккредитация».

В связи с этим приняты следующие меры по устранению коммерческого, финансового или иного давления на работников ЦОС, занимающихся подтверждением соответствия:

- все работники получают фиксированную заработную плату, не зависящую от количества заказчиков и объема работ;
- в ЦОС установлен 8-ми часовой рабочий день, не зависящий от требований заявителей/участников системы по ускорению проведения процедуры подтверждения соответствия;
- структура ЦОС построена по иерархии должностей, что снижает риски, связанные с соперничеством работников;
- в ЦОС поддерживается здоровая морально-психологическая атмосфера, в том числе за счет установленных руководством дополнительных перерывов;
- анализируются и управляются риски для беспристрастности, связанные с возможным возникновением отношений между работниками ЦОС и заявителем/участником системы.